Casos de Uso Alto Nivel:

**Caso de Uso CU001 - Registro Usuario (Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario (Dueño de mascota) |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario no debe tener una cuenta registrada en el sistema. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad, Usabilidad. |
| **Descripción** | Permite al usuario registrarse en la plataforma ingresando sus datos (nombre, correo, contraseña). El sistema valida que el correo no esté previamente registrado y envía confirmación. |

**Caso de Uso CU002 – Autenticación de Usuario (Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad |
| **Descripción** | Permite al usuario acceder al sistema ingresando su correo y contraseña. El sistema valida credenciales y otorga acceso al panel principal. |

**Caso de Uso CU003 – Recuperación de Contraseña (Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado en el sistema con un correo válido |
| **Req. No Funcional** | Seguridad, Disponibilidad. |
| **Descripción** | Permite al usuario recuperar su contraseña en caso de olvido. El sistema envía un enlace de restablecimiento al correo registrado. |

**Caso de Uso CU004 – Gestión de Perfil de Usuario (Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado en el sistema. |
| **Req. No Funcional** | Usabilidad. |
| **Descripción** | Permite al usuario visualizar y actualizar información de su perfil, como datos de contacto y preferencias. |

**Caso de Uso CU005 – Registro y Gestión de Mascotas(Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado. |
| **Req. No Funcional** | Usabilidad, Seguridad. |
| **Descripción** | Permite al usuario registrar a sus mascotas ingresando datos como nombre, especie, raza, edad y características. También puede modificar o eliminar mascotas registradas. |

**Caso de Uso CU006 – Gestión de Historial Médico de Mascota(Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe haber registrado previamente una mascota. |
| **Req. No Funcional** | Disponibilidad, Seguridad. |
| **Descripción** | Permite al usuario consultar, registrar y actualizar el historial médico de su mascota, incluyendo vacunas, enfermedades y tratamientos. |

**Caso de Uso CU007 – Agenda de Citas y Recordatorios (Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe haber registrado al menos una mascota. |
| **Req. No Funcional** | Disponibilidad, Interoperabilidad (notificaciones). |
| **Descripción** | Permite al usuario agendar citas veterinarias y configurar recordatorios automáticos. El sistema envía alertas por notificación o correo electrónico. |

**Caso de Uso CU008 – Localización de Veterinarias Cercanas (Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario, Sistema de mapas (actor secundario). |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe permitir acceso a la ubicación en el dispositivo. |
| **Req. No Funcional** | Interoperabilidad, Rendimiento. |
| **Descripción** | Permite al usuario visualizar en un mapa las veterinarias cercanas a su ubicación, con información básica como nombre, dirección y teléfono. |

**Caso de Uso CU009 – Gestión de Usuarios (Administrador) (Alto nivel)**

| **Actores** | Administrador |
| --- | --- |
| **Precondición** | El administrador debe estar autenticado en el sistema. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad. |
| **Descripción** | Permite al administrador gestionar usuarios registrados en la plataforma: ver, modificar, bloquear o eliminar cuentas. |

**Caso de Uso CU010 – Módulo de Adopción de Mascotas (Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado. |
| **Req. No Funcional** | Disponibilidad, Usabilidad. |
| **Descripción** | Permite a los usuarios visualizar mascotas disponibles para adopción publicadas por otros dueños o entidades, así como publicar a sus mascotas en adopción. |

**Caso de Uso CU011 – Gestión de Mascotas (Administrador) (Alto nivel)**

| **Actores** | Administrador |
| --- | --- |
| **Precondición** | Administrador autenticado. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad, Disponibilidad. |
| **Descripción** | Permite al administrador gestionar mascotas registradas en la plataforma. |

**Caso de Uso CU012 – Notificaciones del Sistema (Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario, Sistema |
| --- | --- |
| **Precondición** | Usuario autenticado. |
| **Req. No Funcional** | Rendimiento, Interoperabilidad. |
| **Descripción** | Permite enviar notificaciones automáticas al usuario sobre citas, vacunas y recordatorios de salud. |

**Caso de Uso CU001 - Registro de Usuario**

| **Actores** | | Usuario, Sistema. | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir que un nuevo usuario se registre en la plataforma. | | |
| **Precondición** | | El usuario no debe estar registrado previamente.  El sistema debe estar disponible. | | |
| **PostCondición** | | El usuario queda registrado en la base de datos y puede autenticarse en la plataforma. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “ingresar/Registrarse”. | | 2 | El sistema muestra el formulario de ingreso y registro. |
| 3 | el usuario selecciona el boton “crear cuenta” | | 4 | El sistema muestra formulario de registro |
| 3 | El usuario ingresa los datos requeridos. | | 4 | El sistema valida los datos ingresados, |
| 5 | —--------------------------------------- | | 6 | El sistema guarda la información en la base de datos. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario ingresa datos incompletos o inválidos. | | 2. | El sistema muestra un mensaje de error y solicita corrección. |
| 1 | Usuario ingresa correo ya registrado. | | 2. | El sistema informa duplicidad y sugiere recuperación de contraseña. |

**Caso de Uso CU002 – Autenticación de Usuario**

| **Actores** | | Usuario, Sistema. | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al usuario acceder a la plataforma mediante credenciales válidas. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. | | |
| **PostCondición** | | El usuario accede al sistema con sesión activa. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Ingresar/Registrarse”. | | 2 | El sistema solicita Nombre de usuario o correo y contraseña. |
| 3 | El usuario ingresa sus credenciales. | | 4 | El sistema valida los datos en la base de datos. |
| 5 | —--------------------------------------- | | 6 | El sistema concede acceso y redirige al panel principal. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario ingresa credenciales incorrectas | | 2 | El sistema muestra un mensaje de error. |

**Caso de Uso CU003 – Recuperación de Contraseña**

| **Actores** | | Usuario, Sistema | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir que un usuario recupere el acceso a su cuenta en caso de olvidar su contraseña. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema con un correo válido | | |
| **PostCondición** | | El usuario recupera el acceso a su cuenta con una nueva contraseña. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “¿Olvidaste tu contraseña?”. | | 2 | El sistema solicita el correo electrónico asociado a la cuenta. |
| 3 | El usuario ingresa su correo. | | 4 | El sistema valida que el correo exista en la base de datos. |
| 5 | —--------------------------------------- | | 6 | El sistema genera un enlace de recuperación y lo envía por correo. |
| 7 | El usuario accede al enlace. | | 8 | El sistema solicita ingresar nueva contraseña. |
| 9 | El usuario define una nueva contraseña. | | 10 | El sistema actualiza la información en la base de datos y confirma el cambio. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario ingresa correo no registrado | | 2 | El sistema informa que no existe ninguna cuenta asociada. |
| 1 | Usuario intenta usar enlace caducado. | | 2 | El sistema informa que el enlace expiró y ofrece generar uno nuevo. |

**Caso de Uso CU004 – Gestión de Perfil de Usuario**

| **Actores** | | Usuario | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al usuario visualizar y actualizar información de su perfil. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe estar autenticado en el sistema. | | |
| **PostCondición** | | El sistema actualiza los datos del perfil y los guarda correctamente. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Perfil”. | | 2 | El sistema muestra la información actual del perfil. |
| 3 | El usuario edita datos personales y preferencias en “actualizar información”. | | 4 | El sistema valida la información ingresada. |
| 5 | El usuario guarda los cambios. | | 6 | El sistema actualiza los datos y confirma la modificación. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario intenta guardar sin completar campos obligatorios. | | 2 | El sistema indica que debe completar los campos requeridos. |

**Caso de Uso CU005 – Registro y Gestión de Mascotas**

| **Actores** | | Usuario | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al usuario registrar, modificar o eliminar información de sus mascotas. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe estar autenticado. | | |
| **PostCondición** | | La información de las mascotas queda actualizada en el sistema. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “módulos” | | 2 | El sistema despliega un menú |
| 3 | El usuario selecciona “mi mascota” | | 4 | El sistema muestra listado de mascotas registradas (si existen). |
| 5 | El usuario selecciona “Agregar Mascota”. | | 6 | El sistema despliega formulario de registro. |
| 7 | El usuario ingresa datos de la mascota (nombre, especie, raza, edad, características). | | 8 | El sistema valida los campos. |
| 9 | El usuario guarda el registro. | | 10 | El sistema confirma y almacena la nueva mascota. |
| 11 | El usuario puede seleccionar una mascota para modificar o eliminar. | | 12 | El sistema actualiza o elimina según la acción realizada. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario deja campos obligatorios vacíos. | | 2 | El sistema muestra un mensaje indicando completar los campos requeridos. |
| 1 | Usuario intenta registrar mascota duplicada. | | 2 | El sistema muestra un mensaje de error informando que ya existe una mascota con esos datos. |

**Caso de Uso CU006 – Gestión de Historial Médico de Mascota**

| **Actores** | | Usuario | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al usuario consultar, registrar y actualizar el historial médico de su mascota. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe haber registrado previamente una mascota. | | |
| **PostCondición** | | El historial médico de la mascota queda actualizado en el sistema. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “módulos” | | 2 | El sistema despliega un menú. |
| 3 | El usuario selecciona “mi mascota” | | 4 | El sistema muestra listado de mascotas registradas (si existen). |
| 5 | El usuario selecciona una mascota de la lista. | | 6 | El sistema muestra detalles de la mascota y su historial médico. |
| 7 | El usuario selecciona “Actualizar historial médico”. | | 8 | El sistema despliega formulario para ingresar datos (vacunas, enfermedades, tratamientos). |
| 9 | El usuario ingresa la información requerida. | | 10 | El sistema valida los datos ingresados. |
| 11 | El usuario guarda el registro. | | 12 | El sistema confirma y almacena la información en el historial médico. |
| 13 | El usuario puede consultar y actualizar registros existentes. | | 14 | El sistema muestra confirmación de cambios. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario ingresa información incompleta. | | 2 | El sistema solicita completar todos los campos obligatorios. |

**Caso de Uso CU007 – Agenda de Citas y Recordatorios**

| **Actores** | | Usuarios | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al usuario agendar una cita veterinaria seleccionando clínica, hora y día, así como configurar recordatorios automáticos. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe haber registrado al menos una mascota.  El usuario debe estar autenticado en el sistema. | | |
| **PostCondición** | | La cita queda registrada en el sistema.  El sistema programa el recordatorio y notificaciones correspondientes. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario accede al menú principal y selecciona “módulos” y luego “Agenda de citas”. | | 2 | El sistema despliega la vista con opciones de clínicas disponibles horas y días. |
| 3 | El usuario selecciona una clínica. | | 4 | El sistema muestra los días y horarios disponibles para esa clínica. |
| 5 | El usuario selecciona día y hora. | | 6 | El sistema muestra un formulario para asociar la cita con la mascota registrada. |
| 7 | El usuario selecciona la mascota y confirma. | | 8 | El sistema valida la información ingresada. |
| 9 | El usuario presiona el botón “Agendar Hora”. | | 10 | El sistema registra la cita, confirma al usuario y agenda el recordatorio. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario no selecciona clínica. | | 2 | El sistema muestra un mensaje indicando que debe elegir una clínica para continuar. |
| 1 | Usuario selecciona una fecha u hora no disponible. | | 2 | El sistema muestra advertencia indicando que debe elegir otra opción. |
| 1 | Usuario no selecciona mascota. | | 2 | El sistema muestra un mensaje indicando que debe elegir una mascota para agendar la cita. |
| 1 | Usuario cancela la acción antes de confirmar. | | 2 | El sistema descarta la operación y no registra la cita. |

**Caso de Uso CU008 – Localización de Veterinarias Cercanas**

| **Actores** | | Usuario, Sistema de Mapas (actor secundario). | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al usuario visualizar en un mapa las veterinarias cercanas a su ubicación. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe permitir acceso a la ubicación de su dispositivo. | | |
| **PostCondición** | | Se muestran en el mapa las veterinarias cercanas con información de contacto. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Veterinarias Cercanas”. | | 2 | El sistema solicita permiso para acceder a la ubicación del dispositivo. |
| 3 | El usuario autoriza el acceso a la ubicación. | | 4 | El sistema obtiene la ubicación actual mediante el servicio de mapas. |
| 5 | El sistema consulta las veterinarias más cercanas. | | 6 | El sistema muestra en el mapa las veterinarias con nombre, dirección y teléfono. |
| 7 | El usuario selecciona una veterinaria del mapa. | | 8 | El sistema despliega información detallada de la veterinaria. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario rechaza acceso a la ubicación. | | 2 | El sistema muestra un mensaje indicando que no se puede mostrar veterinarias sin acceso a la ubicación. |
| 1 | El servicio de mapas no responde. | | 2 | El sistema muestra mensajes de error y sugiere reintentar más tarde. |

**Caso de Uso CU009 – Gestión de Usuarios (Administrador)**

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al administrador gestionar las cuentas de los usuarios de la plataforma (ver, modificar, bloquear o eliminar). | | |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado en el sistema. | | |
| **PostCondición** | | El sistema actualiza la información de las cuentas de usuario según la acción realizada. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador accede al menú principal y selecciona “Gestión de Usuarios”. | | 2 | El sistema muestra la lista de usuarios registrados en la plataforma. |
| 3 | El administrador elige la acción a realizar (modificar, bloquear o eliminar). | | 4 | El sistema solicita confirmación antes de aplicar los cambios. |
| 5 | El administrador confirma la acción. | | 6 | El sistema actualiza el estado de la cuenta y muestra un mensaje de confirmación. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Administrador busca un usuario que no existe. | | 2 | El sistema informa que no se encontraron resultados. |

**Caso de Uso CU010 – Módulo de Adopción de Mascotas**

| **Actores** | | Usuario | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los usuarios visualizar mascotas disponibles para adopción y publicar a sus mascotas en adopción. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe estar autenticado en el sistema. | | |
| **PostCondición** | | El sistema registra las publicaciones de adopción o genera solicitudes de interés en mascotas disponibles. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario accede al menú principal y selecciona “Módulos” luego “Módulo de Adopción”. | | 2 | El sistema muestra la lista de mascotas disponibles para adopción. |
| 3 | El usuario puede elegir “Adoptar”, “Ver perfil ” o “Publicar Mascota”. | | 4 | El sistema despliega el formulario correspondiente según la acción. |
| 5 | El usuario completa los datos y confirma. | | 6 | El sistema valida la información y registra la solicitud o publicación. |
| 7 | —--------------------------------------- | |  | El sistema confirma al usuario la operación realizada. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario intenta acceder sin autenticarse. | | 2 | El sistema redirige al módulo de inicio de sesión. |
| 1 | Usuario selecciona publicar mascota pero no llena todos los campos. | | 2 | El sistema muestra un mensaje de error indicando campos obligatorios. |

**Caso de Uso CU011 – Gestión de Mascotas (Administrador)**

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al administrador visualizar, gestionar y actualizar la información de las mascotas registradas en el sistema. | | |
| **Precondición** | | Administrador autenticado. | | |
| **PostCondición** | | La información de las mascotas queda actualizada.  Los contadores de mascotas registradas, atendidas y usuarios totales se muestran correctamente. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador accede al módulo Gestión de Mascotas desde el menú principal. | | 2 | El sistema despliega una vista con tarjetas de cada mascota registrada (nombre, raza, edad) y el botón “Gestionar”. |
| 3 | El administrador selecciona una mascota específica. | | 4 | El sistema despliega la información detallada de la mascota. |
| 5 | El administrador elige la acción a realizar (modificar o eliminar). | | 6 | El sistema solicita confirmación de la acción. |
| 7 | El administrador confirma la acción. | | 8 | El sistema actualiza la información o elimina el registro y muestra un mensaje de confirmación. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador busca una mascota inexistente. | | 2 | El sistema informa que no se encontraron resultados. |
| 1 | El Administrador selecciona “Eliminar” pero cancela en la confirmación. | | 2 | El sistema descarta la operación sin cambios. |

**Caso de Uso CU012 – Notificaciones del Sistema**

| **Actores** | | Usuario, Sistema | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Informar al usuario sobre recordatorios, confirmaciones y alertas relevantes (citas agendadas, vacunas pendientes, adopciones, entre otros). | | |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. | | |
| **PostCondición** | | El usuario recibe la notificación en el sistema o en su dispositivo. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario realiza una acción que genera evento (ej. agendar cita). | | 2 | El sistema programa la notificación correspondiente. |
| 3 | El usuario inicia sesión o abre la aplicación. | | 4 | El sistema muestra las notificaciones pendientes en el panel principal. |
| 5 | El usuario selecciona una notificación. | | 6 | El sistema despliega el detalle de la notificación. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario no abre la aplicación. | | 2 | El sistema envía la notificación vía correo electrónico |